



# LEARNIFY

Strona internetowa: [www.learnifyedu.pl](http://www.learnifyedu.pl)

email: [kontakt@learnifypolska.pl](mailto:kontakt@learnifypolska.pl)

Poznań, Krysiewicza 9/19, 61-825

Numer telefonu: +48 880 398 762

NIP: 7831945072

KRS: 0001215499

## POLITYKA ZWROTÓW – LEARNIFY

---

### §1. Informacje ogólne

1. Niniejsza Polityka zwrotów określa zasady rezygnacji z usług edukacyjnych świadczonych przez Learnify oraz ewentualnych zwrotów środków.
2. Usługi Learnify polegają na prowadzeniu korepetycji online w formie zajęć indywidualnych lub grupowych.

### §2. Charakter usług

1. Usługi świadczone przez Learnify są usługami niematerialnymi, realizowanymi w ustalonym terminie.
2. Płatność za zajęcia dokonywana jest po ich realizacji (oprócz pierwszej lekcji), o ile strony nie ustaliły inaczej.

### §3. Prawo do odstąpienia od umowy

1. Zgodnie z art. 38 pkt 1 ustawy o prawach konsumenta, prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje, jeżeli usługa została w pełni wykonana za zgodą Klienta.
2. Po przeprowadzeniu zajęć edukacyjnych Learnify nie przysługuje zwrot środków.

### §4. Odwoływanie i przekładanie zajęć

1. Klient ma prawo odwołać lub przełożyć zajęcia najpóźniej 24 godziny przed ustalonym terminem, bez ponoszenia kosztów.
2. Odwołanie zajęć w czasie krótszym niż 24 godziny przed ich rozpoczęciem może skutkować obowiązkiem zapłaty za zajęcia (w wysokości 50% ceny zajęć).
3. W przypadku odwołania zajęć przez Learnify, Klientowi przysługuje zmiana terminu zajęć lub brak obowiązku zapłaty.

### §5. Zajęcia opłacone z góry

1. Jeżeli w wyjątkowych przypadkach zajęcia zostały opłacone z góry, a nie doszło do ich realizacji z winy Learnify, Klientowi przysługuje zwrot pełnej kwoty lub ustalenie nowego terminu zajęć.
2. Zwrot środków następuje w terminie do 14 dni roboczych od dnia uznania reklamacji.

### §6. Reklamacje

1. Klient ma prawo złożyć reklamację dotyczącą świadczonych usług.
2. Reklamacje należy składać drogą e-mailową na adres: [kontakt@learnifypolska.pl](mailto:kontakt@learnifypolska.pl)
3. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko Klienta, datę zajęć oraz opis zastrzeżeń.
4. Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 14 dni kalendarzowych.

### §7. Postanowienia końcowe

1. Learnify zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce zwrotów.
2. Aktualna wersja Polityki zwrotów jest dostępna na stronie internetowej Learnify.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Polityką zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.