



LEARNIFY

Strona internetowa: www.learnifyedu.pl

email: kontakt@learnifypolska.pl

Poznań, Krysiewicza 9/19, 61-825

Numer telefonu: +48 880 398 762

NIP: 7831945072

KRS: 0001215499

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG – LEARNIFY

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług edukacyjnych przez Learnify (dalej: „Usługodawca”) za pośrednictwem internetu.
2. Usługi skierowane są do osób fizycznych, w tym konsumentów, oraz ich opiekunów prawnych.
3. Korzystanie z usług Learnify oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.

§2. Zakres i charakter usług

1. Learnify świadczy usługi edukacyjne w formie korepetycji online, obejmujące zajęcia indywidualne oraz grupowe.
2. Zajęcia prowadzone są w ustalonym terminie, za pośrednictwem platform komunikacji online.
3. Usługi mają charakter starannego działania. Learnify nie gwarantuje osiągnięcia określonych wyników edukacyjnych.

§3. Zasady zapisu na zajęcia

1. Zapis na zajęcia następuje poprzez kontakt z Learnify drogą elektroniczną, telefoniczną lub za pośrednictwem formularza kontaktowego.
2. Termin zajęć ustalany jest indywidualnie pomiędzy Klientem a Usługodawcą.
3. Learnify zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji zajęć w uzasadnionych przypadkach.

§4. Płatności

1. Learnify nie wymaga zawierania długoterminowych umów ani wykupywania pakietów zajęć.
2. Płatność za zajęcia dokonywana jest po ich realizacji, o ile strony nie ustaliły inaczej.
3. Aktualne ceny zajęć ustalane są indywidualnie i przekazywane Klientowi przed rozpoczęciem współpracy.

§5. Odwoływanie i przekładanie zajęć

1. Klient ma prawo odwołać lub przełożyć zajęcia najpóźniej 24 godziny przed ustalonym terminem, bez ponoszenia kosztów.
2. Odwołanie zajęć w czasie krótszym niż 24 godziny przed ich rozpoczęciem może skutkować obowiązkiem zapłaty za zajęcia.
3. W przypadku odwołania zajęć przez Usługodawcę, Klientowi przysługuje zmiana terminu zajęć lub brak obowiązku zapłaty.

§6. Obowiązki Klienta

1. Klient zobowiązany jest do punktualnego uczestnictwa w zajęciach.
2. Klient odpowiada za zapewnienie odpowiednich warunków technicznych umożliwiających udział w zajęciach online.
3. Zabronione jest nagrywanie, utrwalanie lub rozpowszechnianie zajęć bez zgody Learnify.

§7. Reklamacje

1. Klient ma prawo złożyć reklamację dotyczącą świadczonych usług.
2. Reklamacje należy składać drogą e-mailową na adres: kontakt@learnifypolska.pl
3. Reklamacja powinna zawierać dane Klienta, datę zajęć oraz opis zastrzeżeń.
4. Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 14 dni kalendarzowych.

§8. Odpowiedzialność

1. Learnify nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w realizacji zajęć wynikające z przyczyn technicznych leżących po stronie Klienta.
2. Odpowiedzialność Learnify ograniczona jest do wysokości wynagrodzenia za dane zajęcia.

§9. Ochrona danych osobowych

1. Dane osobowe Klientów przetwarzane są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz Polityką prywatności Learnify.

§10. Postanowienia końcowe

1. Learnify zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszym Regulaminie.
2. Aktualna wersja Regulaminu dostępna jest na stronie internetowej Learnify.
3. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.